

NAKUPOVAŤ **NOTA BENE** JE BEZPEČNÉ

OCHRANA PREDAJCOV A KUPUJÚCICH JE PRE NÁS PRIORITOU. V SPOLUPRÁCI S EPIDEMIOLOGICKOU MUDR. JULIANOU PAŠKOVOU SME NASTAVILI PRAVIDLÁ OCHRANY A BEZPEČNÉHO PREDAJA **NOTA BENE**. VIAC INFORMÁCIÍ NA WWW.NOTABENE.SK/BEZPECNE



V súvislosti s vyhlásením núdzového stavu v SR sa od 14.4.2020 sa OZ Proti prúdu (ďalej „Organizácia“) stala subjektom hospodárskej mobilizácie. Podľa § 19 ods. 7 zákona č. 179/2011 Z. z. je Organizácia povinná:

- plniť príkazom uložené opatrenie hospodárskej mobilizácie uvedené v príkaze v rozsahu potrebnom na zabezpečenie zachovania poskytovaní starostlivosti a odbornej pomoci, ktorú subjekt hospodárskej mobilizácie poskytuje svojim klientom
- a zverejniť krízový plán na svojom webovom sídle (www.notabene.sk/bezpecne)

Organizácia má Krízový plán v súvislosti s pandémiou COVID - 19 a ten sa vzťahuje:

- **na všetkých zamestnancov**, ktorí sú v pracovnoprávnom vzťahu s OZ Proti prúdu a vykonávajú prácu na území Slovenskej republiky
- **na klientov**, ktorým Organizácia poskytuje služby
- **a na dobrovoľníkov**, ktorí počas mimoriadnej situácii organizácii vypomáhajú

Zamestnanci, dobrovoľníci a klienti sa riadia najmä nasledovnými predpismi:

- Nariadenie vlády č. 77/2020 Z. z. na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie;
- Ústavný zákon č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu;
- Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- Zákonom NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- odporúčaniami, záväznými postupmi a usmerneniami Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny („MPSVaR“), Ministerstva zdravotníctva SR („MZSR“), Úradu verejného zdravotníctva SR („UVZ“) a ďalších subjektov verejnej správy, ktoré sú zverejnené na webovom sídle MPSVaR.

OZ Proti prúdu ako zamestnávateľ vytvára vhodné podmienky pre:

- **zabezpečenie ochrany zdravia zamestnancov, dobrovoľníkov a klientov** (napr. nákup OOP, vytvorenie fyzických bariér v najviac exponovanom mieste výdajne časopisu, umožnenie práce z domu so zabezpečením techniky – PC, mobil/internet, možnosť testovania sa na náklady Organizácie)
- **zabezpečenie kontinuálneho poskytovania služieb** tak, aby v prípade výskytu ochorenia u zamestnanca, dobrovoľníka alebo klienta nebola ohrozená kontinuita poskytovaných služieb klientom.
- **zabezpečenie súladu poskytovaných služieb s nariadeniami** Hlavného hygienika a iných inštitúcií (ako napr. neorganizovanie skupinových aktivít, zákaz združovania sa, distribúcia ochranných rúšok klientom)
- **zvýšenú mieru reflektovania aktuálnych potrieb ľudí bez domova** a to nielen klientov (predajcov Nota bene) ale aj širšej skupiny ľudí bez domova (advokačné aktivity) **a poskytovanie takých služieb, ktoré zmierňujú dopady na najzraniteľnejšiu skupinu ľudí bez domova**

OCHRANA ZDRAVIA ZAMESTNANCOV, KLIENTOV, DOBROVOĽNÍKOV A ZÁKAZNÍKOV – VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ

Zamestnanci, dobrovoľníci a klienti Organizácie dodržiavajú nasledovné pravidlá, ktoré sú platné až do odvolania pre všetky situácie v záujme ochrany verejného zdravia:

- **nosia rúško až do odvolania a to na verejnom priestranstve i na pracovisku** - nosenie rúška JE SLUŠNOSŤ
- **eliminujú osobný kontakt**, t.j. všetky pracovné povinnosti, ktoré je možné efektívne realizovať telefonicky, elektronicky, písomne, robia „vzdialene“
- **ak je potrebné čokoľvek vykonať / vyjednať / zabezpečiť osobne platí:**
 - chrániť sa osobnými ochrannými prostriedkami (ďalej aj ako “OOP”)
 - rokovať podľa možností vo vonkajšom priestore
 - **dodržiavať osobnú vzdialenosť 2 metre** a nerozprávať “tvárou v tvár”, eliminovať aerosóly a **rokovanie môže trvať max. 15 minút**, dlhšia expozícia nie je bezpečná - platí súčasne;
- **dodržiavajú pravidlá respiračnej hygieny** pri kašli a kýchaní, t.j. kašľú a kýchajú do rúška, resp. laktového zhybu
- **nedotýkajú sa tváre ani iných ľudí** pri zdravení, nepotľapkávajú sa, neobjímajú - telesný kontakt je nežiadúci
- **zabezpečujú zvýšenú a pravidelnú dezinfekciu povrchov** v kanceláriách a vetranie kancelárií
- **a zabezpečujú si dezinfekciu rúk** na pracoviskách organizácie, v styku s klientmi, dobrovoľníkmi, spolupracovníkmi, pri výdaji časopisu, na predajných miestach, v teréne (na úradoch, ubytovniach...), nosia zamestnanci a klienti organizácie „OOP”.

Na pracoviskách Organizácie sa zamestnanci a dobrovoľníci zdržiavajú v nevyhnutných prípadoch a to v počte max. 2 / 3 zamestnanci v jednom dni na jednom pracovisku.

Pracovisko je chápané ako samostatná kancelária s vlastným sociálnym zabezpečením) v týždňových turnusoch. Ak si situácia vyžaduje prítomnosť viacerých zamestnancov, títo pôsobia v iných miestnostiach a osobný kontakt eliminujú na minimum

Až do odvolania sú zamestnanci zaradení do 4 tímov, ktorí sa z bezpečnostných dôvodov personálne neprekrývajú v záujme ochrany zdravia a udržania kontinuity hlavnej služby pre klientov, ktorým je program pouličného časopisu Nota bene ako hlavného nástroja pomoci ľuďom bez domova v 18 mestách Slovenska.

Opatrenia v súvislosti s Covid-19 a jej dopad na poskytovanie služieb ľuďom bez domova pravidelne vyhodnocuje tím zamestnancov Organizácie „Tzv. Krízový štáb“, ktorý tvorí manažment Organizácie. Tím sa stretáva 1 krát do týždňa na online porade.

Proti prúdu | Karpatská 10 | Bratislava 811 05 | tel/fax: 02 5262 5962

IČO: 360 68 781 | DIČ: 2021585731 | IBAN: SK21 1100 0000 0026 6347 5014

notabene.sk | facebook.com/casopisnotabene | [darujte na pomahatjelahke.sk](https://www.pomahatjelahke.sk)

OCHRANA ZDRAVIA ZAMESTNANCOV, DOBROVOĽNÍKOV A KLIENTOV

Organizácia Proti prúdu, vydavateľ Nota bene, poskytuje služby klientom v Bratislave, ktorí patria k najzraniteľnejšej skupine z pohľadu svojho zdravotného stavu a nemožnosti zabezpečiť si zvýšenú ochranu zdravia a života (bez domova).

Preto zamestnanci a dobrovoľníci dbajú vo zvýšenej miere o svoje zdravie v súvislosti so šírením vírusového chorenia COVID-19, aby svojim zdravotným stavom neohrozili zdravie klientov.

Zaroveň poskytujú klientom zvýšenú podporu v čase mimoriadnej situácie s primárnym cieľom udržania zdravia a bývania klientov.

V rámci pravidelného telefonického a osobného kontaktu s klientom preto **sociálni pracovníci motivujú klientov k:**

- ochrane svojho zdravia
- dodržiavaniu zvýšenej hygieny
- dodržiavaniu sociálneho dištancu
- monitorovaniu svojho zdravotného stavu a informovanie svojho sociálneho pracovníka o zhoršenom zdravotnom stave a ďalších potrebách (nedostak potravín, ohrozenie bvania)

Organizácia sa usiluje vytvárať pre klientov podmienky k ich vlastnej ochrane zdravia a života:

- distribúciou OOP a dezinfekcie
- zabezpečením potravinovej pomoci a pomoci s liekmi.
- zabezpečením testovania sa na náklady Organizácie v prípade prejaveneho záujmu
- úhradou ubytovania v prípade ohrozenia vystáhaním, alebo napr. aj vyjednaním jednoposteľových izieb v ubytovniach

STAROSTLIVOSŤ A OPATRENIA V PROGRAME NOTA BENE

Služba pouličného časopisu poskytuje nevyhnutný príjem klientov Organizácie (predajcov Nota bene) na zabezpečenie základných potrieb vrátane ubytovania, ktoré je prvoradé pri ochrane zdravia pred pandémiou a preto jej bezpečnému nastaveniu Organizácia venuje dôležitosť.

- Každý časopis od 15.3. má samostatné balenie. Časopisy nie sú v čase mimoriadnej situácie Covid-19 opečiatkované registračným číslom predajcu.
- Klienti sú povinní pri distribúcii časopisu na svojich predajných miestach dodržiavať zvýšené hygienické štandardy (nosenie rúška, dezinfekcia rúk po každej manipulácii / kontakte so zákazníkom)
- Na výdajni časopisu na Karpatskej 10 v Bratislave je voľne dostupný dezinfekčný gél, rúška a rukavice pre klientov Organizácie
- Klienti sú povinní pristupovať k výdajni v rúšku a s vydezinfikovanými rukami
- Kontakt s klientami prebieha na výdajni buď cez okienko sklenených dverí alebo okna s ochranným sklom alebo v otvorenom priestore pred výdajňou v dostatočnej vzdialenosti od seba - aspoň 2 metre,
- Klienti až do odvolania nesmú do priestorov výdajne vstupovať a ani do iných priestorov okrem klientského WC., ktoré sa pravidelne dezinfikuje
- V priestore pred výdajňou sa klienti nesmú združovať a bezdôvodne sa zdržiavať. Klienti medzi sebou navzájom musia dodržiavať vzdialenosť min. 2 metre.
- Pri práci s peniazmi používajú zamestnanci rukavice a priebežne si dezinfikujú ruky dezinfekčným gélom alebo umývajú ruky,
- Klienti zároveň dostávajú pri návšteve výdaja jednorázové/látkové rúška, rukavice a tiež dezinfekčný gél v množstve a frekvencii podľa inštrukcie koordinátora programu NB ktorý kopíruje možnosti Organizácie a potreby klientov, aby si mohli pravidelne meniť rúško, rukavice a dodržiavať hygienu (dezinfekcia rúk).
- Denná miestnosť až do odvolania neslúži na bežný oddych klientov, ale je určená na prípadnú karanténu pre potenciálne chorých.

DEZINFEKCIA, ktorú robia zamestnanci vo výdajni časopisu:

- **Zodpovedný zamestnanec zabezpečí**
 - **viackrát denne (min. 3x) dezinfekciu povrchov, ktorých sa zamestnanci, dobrovoľníci a klienti dotýkajú** – vypínač svetla, kľučky na výdajni aj na dverách do vedľajšej miestnosti/sklenené dvere z vnútornej a vonkajšej strany, vrátane kľučiek a okienka, monitor, myš, klávesnica, písacie potreby, kanvica, tlačiareň, rúčky na zásuvkách, stoličky a ich opierky na ruky, kohútiky na umývadle, umávadlo, dávkovač dezin.prostriedku vo dverách

- minimálne raz denne lavice pred výdajňou SAVOM večer pred odchodom z výdajne tento prostriedok sa nezotiera - APLIKUJE MIN. Z POL METRA OD POVRCHU LAVICE
- v čase obednej prestávky pustenie germicidnych lúčů - jednu vo výdajni a druhú vo vedľajšej kancelárii
- vynesenie odpadkového kôša z výdajne i zpred výdajne v rukaviciach
- čistenie predeľovacieho skla z oboch strán SAVOM + priestoru, cez ktorý prebieha výdaj časopisu
- "Dohodár" KAŽDÝ DEŇ DEZINFIKUJE WC + UMÝVADLO, KĽUČKY PRE KLIENTOV. Dbať o to aby dohodár dostal ochranné rukavice pred začatím upratovania.

OTVÁRACIE HODINY VÝDAJNE V BRATISLAVE – KARPATSKÁ 10 – SÚ AŽ DO ODVOLANIA UPRAVENÉ NASLEDOVNE:

| Deň | výdaj | dezinfekcia | výdaj | dezinfekcia | obed | výdaj | dezinfekcia |
|----------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| pondelok | 8:00 - 10:00 | 10:00-10:15 | 10.15-12:00 | 12:00-12:30 | 12:30-13:30 | 13:30-16:00 | 16:00-17:00 |
| utorok | terénny výdaj | | | | | | |
| streda | 8:00 - 10:00 | 10:00-10:15 | 10.15-12:00 | 12:00-12:30 | 12:30-13:30 | 13:30-16:00 | 16:00-17:00 |
| štvrtok | terénny výdaj | | | | | | |
| piatok | 8:00 - 10:00 | 10:00-10:15 | 10.15-12:00 | 12:00-12:30 | 12:30-13:30 | 13:30-16:00 | 16:00-17:00 |

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ OCHRANY ZDRAVIA

MERANIE TEPLoty KLIENTOVI - odporúča sa 3x opakovať

- ak má klient zvýšenú teplotu na čele, usadí sa v tieni, aby vychladol, podá sa mu napíť voda a po chvíli sa kontrolne odmeria teplota na krku; ak je klient len prehriaty (stál na slnku, ponáhal sa...), teplota na krku nebude zvýšená)
- ak sa zvýšená teplota opakuje aj meraním na krku, klient si ju odmeria kontrolne ešte sám štandardným teplomerom pod pazuchu (tento po použití vydezinfikujeme)
- v prípade pochybností o správnom postupe (klient má napr. len jeden nevýrazný príznak alebo ich má viac a má ich bežne aj inokedy), zamestnanec kontaktuje organizáciu EQUITA a konzultuje ďalší postup.

OCHRANA TVÁRE

Rúško / respirátor, a/alebo ochranný štít, resp. iný ochranný prostriedok nosa a úst, t.j. šál, šatka je povinné nosiť až do odvolania.

- **RÚŠKO - povinná ochrana**
 - RÚŠKO, ak má plniť svoju funkciu JE POTREBNÉ NOSIŤ TAK, ABY **ZAKRÝVALO ÚSTA AJ NOS**
 - **nosenie rúška, pokým nepríde k inému rozhodnutiu JE SLUŠNOSŤ**, kedy chránime nielen seba, ale najmä iných, keďže nevieme, či nie sme infikovaní, či COVID-19 neprenášame
 - **jednorázové rúško** – na **jedno** použitie, t.j. v ideálnom prípade po použití zahodiť, v momentálnej situácii je možné nosiť ho celý deň
 - **bavlnené rúško** – celodenné použitie
 - v ideálnom prípade po použití vyvariť – cca 5 minút, sušiť na slnku, vyžehliť
 - alternatíva je rúško vyprať v práčke, sušiť na slnku, vyžehliť
 - ak to nie je možné, rúško „obariť“ vriacou vodou; „zaliať“, sušiť na slnku, vyžehliť
 - ak ani toto nie je možné, rúško vyprať mydlovou vodou a sušiť na slnku, vyžehliť
 - ak sa rúško nedá vyžehliť, sušenie na slnku je postačujúce
 - ochranná funkcia rúšok klesá, keď sú vlhké - vhodné je mať rúšok k dispozícii viacero a použité - ak sa dá - medzi tým sušiť
 - pri odstraňovaní rúška z tváre treba dávať pozor, aby sa nedotýkali očí, nosa a úst a aby si si ihneď po odstránení rúška umyli ruky
 - rúško jednorázové i bavlnené po sňatí medzi ďalším nasadením
 - ak ho dávam dolu celkom – zavesiť tak, aby vnútorná strana bola orientovaná do miestnosti a vonkajšia smerom k stene – sušenie

- ak ho snímam na chvíľu, napr. kvôli cigarete, môže sa stiahnuť na / pod bradu;
 - rúško je potrebné z tváre snímať tak, že sa nedotýkame prednej / vonkajšej časti rúška, na ktorej môžu byť nebezpečné častice.
- **ŠTÍT - zvýšená ochrana**
 - ŠTÍT je určený najmä na ochranu toho, kto ho nosí;; potreba kombinácie štítu a rúška závisí od situácie / okolností – čím intenzívnejší / bližší kontakt, tým je potrebné stupňovať ochranu
 - štíty prednostne využívajú zamestnanci a klienti v nevyhnutnom poradenskom styku, ak sa musí konať vo vnútorných priestroch
 - po použití je potrebné štít dezinfikovať liehom, nechať uschnúť a potom poutierať papierovou utierkou
 - **RESPIRÁTOR** – použiteľné je na 8 hodín, potom výmena respirátora;
 - **MASKA S FILTROM** – filter na 1 deň, masku je možné umývať
 - **OKULIARE** sú dôležitá ochrana očí, cez ktoré je možné byť infikovaný - odporúčané sú dioptrické, slnečné, iné.

HYGIENA RÚK - POVINNÁ OCHRANA

- **rukavice je potrebné pri predaji dezinfikovať dezinfekčným prípravkom na báze alkoholu (min. 60%) tak ako ruky;** rukavice chránia predovšetkým toho, kto ich nosí
- **ruky je potrebné dezinfikovať pred kontaktom a po kontakte s klientom / zákazníkom,** resp. po každom kontakte s externým prostredím a vždy po vyzlečení rukavíc.
- v prípade, že má zamestnanec alebo klient na ruke poranenie a dezinfekčné prostriedky mu spôsobujú bolesť, prednostne používa rukavice, ktoré dezinfikuje ako ruky
- dezinfekcia rúk dezinfekčným prípravkom na báze alkoholu (min. 60%) je hygienickejšie ako nosenie rukavíc
- **umývanie rúk teplou vodou a mydlom** po dobu aspoň 20 sekúnd je taktiež vhodným opatrením na zabránenie šírenia ochorenia COVID-19, avšak počas predaja je aplikácia tohto opatrenia limitovaná dostupnosťou umývadla s tečúcou teplou vodou a mydla
- medzi ďalšie kľúčové indikácie na hygienu rúk patria:
 - po fúkaní nosa, kašľaní alebo kýchaní
 - po použití toalety
 - pred jedlom alebo prípravou jedla
 - po kontakte so zvieratami
 - pred a po poskytovaní starostlivosti inej osobe, ktorá potrebuje pomoc.

INÁ OCHRANA

V prípadoch, ak zamestnanec je v kontakte s klientom s podozrením na COVID-19, nosí zamestnanec ochranný odev, vrátane ochrany hlavy a ochrany obuvi.